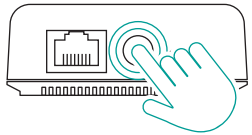
SPEEDTEST PULSE™

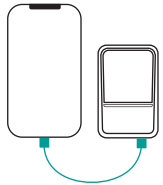
Erste Schritte

1. Speedtest Pulse-App installieren

2. Power-Taste >2s gedrückt halten



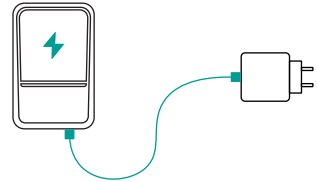
3. Über USB-C verbinden



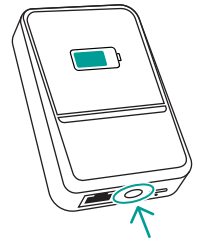
Das Gerät

Laden

- Mit einem USB-C-PD-Ladegerät laden (>12,5 W, nicht im Lieferumfang enthalten)



- Power-Taste kurz antippen (<2s), um den Akkustand zu prüfen



Speedtest Pulse™

Speedtest Pulse™ ist ein Dual-Mode-Netzwerkdiagnosegerät für die Netzwerkvalidierung und Fehlerbehebung vor Ort sowie für autonome eigenständige Tests der Netzwerkleistung und die Diagnose vorübergehender Probleme bei der Benutzererfahrung. Es ist für den Einsatz in Innenräumen entweder als Smartphone-basiertes Zubehör zusammen mit der von Ookla bereitgestellten Speedtest-Pulse-App oder als eigenständiges, unabhängiges Gerät, das mit dem Netzwerk verbunden ist, vorgesehen.

Rechtliche Hinweise

Das Gerät wird von Ekahau Oy, Jaakonkatu 5, 00100 Helsinki (Finnland) für Ookla hergestellt.

Speedtest, Speedtest Pulse, Ookla und Ekahau sind Marken von Ookla LLC und Ekahau Oy.

Andere Marken und Handelsnamen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Der Hersteller gewährt eine einjährige beschränkte Garantie für Hardwarefehler. Der Hersteller haftet nicht für Datenverluste. Die vollständigen Geschäftsbedingungen finden Sie hier: https://pulse.ookla.com/hardware-warranty

Nordamerika (FCC, ISED)

Dieses Gerät entspricht Teil 15 der FCC-Vorschriften und den lizenzfreien RSS von ISED. Der Betrieb unterliegt den folgenden zwei Bedingungen: (1) Dieses Gerät darf keine schädlichen Störungen verursachen, und (2) dieses Gerät muss alle empfangenen Störungen hinnehmen, einschließlich Störungen, die einen unerwünschten Betrieb verursachen können.

Änderungen oder Modifikationen, die nicht ausdrücklich von der für die Konformität verantwortlichen Partei genehmigt wurden, können die Berechtigung des Benutzers zum Betrieb des Geräts aufheben.

Dieses Gerät wurde getestet und entspricht den Grenzwerten für ein digitales Gerät der Klasse B gemäß Teil 15 der FCC-Vorschriften und der kanadischen Norm CAN ICES-003 (B) / NMB-003 (B). Diese Grenzwerte wurden festgelegt, um einen angemessenen Schutz vor schädlichen Störungen bei Installation in einem Wohngebiet zu gewährleisten. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Hochfrequenzenergie und kann diese abstrahlen. Wenn es nicht gemäß den Anweisungen installiert und verwendet wird, kann es darüber hinaus Funkstörungen verursachen.

Dieses Gerät entspricht den FCC- und ISED-Grenzwerten für die Strahlenbelastung, die für eine unkontrollierte Umgebung festgelegt wurden. Dieses Gerät sollte mit einem Mindestabstand von 20 cm zwischen dem ausstrahlenden Gerät und Ihrem Körper installiert und betrieben werden.

Dieses Gerät enthält die FCC-ID: PD9BE200D2 und IC:1000M-BE200D2.

Das Gerät unterstützt Dynamic Frequency Selection (DFS). Der Betrieb im Frequenzband 5925–7125 MHz ist auf die Verwendung in Innenräumen beschränkt.

Verantwortliche Partei in den USA (SDoC): Ookla, LLC. 1524 5th Ave #300, Seattle, WA 98101, USA. http://www.ookla.com

EU/CE

Das Gerät entspricht den Vorschriften RED 2014/53/EU und RoHS 2011/65/EU.
Die Konformitätserklärung ist beim technischen Support erhältlich.
Das Gerät ist nur für die Verwendung in Innenräumen bestimmt.

Support, Wartung, Recycling

Mit einem weichen, feuchten oder trockenen Tuch reinigen.

Für technischen Support wenden Sie sich bitte an den Speedtest-Pulse-Support unter https://pulse.ookla.com/

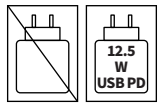
Das Gerät enthält einen Lithium-Ionen-Akku. Wenden Sie sich bei entsprechendem Wartungsbedarf bitte immer an den Support, um weitere Anweisungen zu erhalten.

Recyceln Sie das elektronische Gerät und die Akkus verantwortungsbewusst und gemäß Ihren örtlichen Recycling-Bestimmungen. Entsorgen Sie das Produkt nicht im Hausmüll.

Technische Daten

Modell	STP-1
Konnektivität	Wi-Fi 7 2x2 MIMO 802.11a/b/g/n/ac/ax/be 320 MHz @ 2.4GHz / 5GHz / 6 GHz Bluetooth® 5.4 10/100/1000 BASE-T-Ethernet RJ45 USB-C 3.0
Physische Daten	
Abmessungen	103 × 66 × 25 mm (4,06 × 2,60 × 0,98 Zoll)
Gewicht	182 g
Betriebstemperatur	0 °C bis 35 °C (32 °F bis 95 °F)
Lagertemperatur	−20 °C bis 45 °C (−4 °F bis 113 °F); Max.: 60 °C (140 °F); Empfohlen: 20 °C ± 5 °C (68 °F ± 9 °F)
Ladetemperatur	0 °C bis 45 °C (32 °F bis 113 °F)
Stromversorgung	
Akku	7,4 Wh Lithium-Ionen, 2000 mAh 3,7 V
USB-C PD	12,5 W 5 V / 2,5 A
Ethernet	PoE 802.11af

Laden



Fehlerbehebung

Wenn Ihr Speedtest Pulse nicht reagiert, nicht aufgeladen werden kann oder Verbindungsprobleme bestehen, führen Sie bitte diese Schritte zur Wiederherstellung des Geräts durch, bevor Sie sich an den Support wenden.

Das Gerät lässt sich nicht einschalten oder schaltet sich unerwartet aus

- Das Gerät hat möglicherweise eine thermische Sicherheitsabschaltung ausgelöst. Lassen Sie es 30 Minuten lang in einem gut belüfteten Bereich abkühlen.
- Schließen Sie das Gerät mindestens 60 Minuten lang an eine geprüfte USB-C-Stromquelle an, bevor Sie versuchen, es wieder einzuschalten.

Das Gerät lädt langsam oder gar nicht

- Überprüfen Sie Ihr USB-Kabel und Ihr Netzteil auf Beschädigungen. Testen Sie es mit einem anderen Set, sofern möglich.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Ladegerät eine Mindestleistung von 12,5 W ermöglicht. Das Gerät ist mit den meisten Standard-USB-C-Ladegeräten für Smartphones kompatibel.
- Schalten Sie das Gerät aus, indem Sie die Ein-/Aus-Taste 2 Sekunden lang gedrückt halten. Lassen Sie das Gerät 30 Minuten lang abkühlen und schließen Sie dann das Ladegerät wieder an.

Der Bildschirm bleibt schwarz und das Gerät reagiert nicht

- Schließen Sie das Gerät 1 Minute lang an ein USB-C-Ladegerät an, damit es aus dem „Energiespermodus“ herauskommt, und versuchen Sie anschließend, es auf normale Weise einzuschalten.
- Halten Sie die Ein-/Aus-Taste 2 Sekunden lang gedrückt, während das Gerät an eine Stromquelle angeschlossen ist.

Das Gerät kann keine Verbindung zur mobilen App herstellen

- Stellen Sie sicher, dass das Gerät direkt mit einem Kabel angeschlossen ist. Verwenden Sie keine USB-Hubs oder -Verlängerungskabel zwischen Ihrem Smartphone und dem Gerät.
- Stellen Sie sicher, dass das Betriebssystem Ihres Smartphones auf dem neuesten Stand ist und dass Sie die neueste Version der Speedtest-Pulse-App verwenden.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihre Speedtest-Pulse-Lizenzen aktiv sind und dass alle angeforderten Firmware-Updates erfolgreich über die App installiert wurden.

Wenn das Problem durch die oben genannten Schritte nicht behoben werden kann, führen Sie bitte einen Hardware-Reset durch:

1. Suchen Sie das kleine Reset-Loch auf der Rückseite des Geräts.
2. Führen Sie vorsichtig einen kleinen Stift (z. B. ein SIM-Tool) in das Loch ein, bis Sie ein Klicken spüren.
3. Drücken Sie die Ein-/Aus-Taste, um das Gerät neu zu starten.

Benötigen Sie weitere Hilfe? Wenn das Gerät nach einem Hardware-Reset weiterhin nicht funktioniert, wenden Sie sich bitte an den Speedtest-Pulse-Support, um weitere Unterstützung zu erhalten.

Sicherheits- und Nutzungsrichtlinien

Verwendungszweck und Software

- Verwenden Sie das Gerät nur mit der von Ookla bereitgestellten oder offiziell empfohlenen Software und den entsprechenden Anwendungen.
- Dieses Gerät wurde speziell für Netzwerkprüfungen entwickelt. Verwenden Sie es nicht für andere Zwecke.
- Versuchen Sie nicht, das Gerät zu verändern, zu hacken, zu manipulieren oder daran eine Rückentwicklung vorzunehmen. Nicht autorisierte Veränderungen an der Hardware oder Software führen zum Erlöschen der Garantie und zu einem ernsthaften Risiko elektrischer Fehlfunktionen oder Verletzungen.

Stromversorgung und Ladevorgang

- Verwenden Sie nur hochwertige USB-C-Netzteile von zuverlässigen renommierten Marken.
- Lassen Sie das Gerät während des Ladevorgangs nicht unbeaufsichtigt.
- Trennen Sie das Gerät vom Stromnetz, sobald der Ladevorgang abgeschlossen ist. Das Gerät darf nicht über einen längeren Zeitraum mit einer Stromquelle verbunden bleiben.
- Laden Sie das Gerät regelmäßig auf (ein monatlicher Laderhythmus wird empfohlen), auch wenn es nicht verwendet wird, damit der Akku weiterhin einwandfrei funktioniert.
- Bewahren Sie das Gerät niemals mit einem niedrigen Akkuladestand auf, da eine länger andauernde Entladung zu dauerhaften Schäden oder einem vollständigen Ausfall des Akkus führen kann.

Handhabung und Umgebungsbedingungen

- Gehen Sie beim Anschließen des USB- oder Ethernet-Kabels vorsichtig vor. Richten Sie die Stecker richtig aus und vermeiden Sie dabei eine übermäßige Kraftanstrengung, damit keine Schäden an den Anschlüssen und Kabeln entstehen.
- Das Gerät erzeugt während des normalen Betriebs Wärme. Decken Sie das Gerät nicht ab und betreiben Sie es nicht in geschlossenen, unbelüfteten Räumlichkeiten. Das Gerät wurde so entwickelt, dass es sich automatisch abschaltet, wenn die sicheren Betriebstemperaturen überschritten werden.
- Lagern oder verwenden Sie das Gerät nicht in sehr heißen Umgebungen (z. B. auf dem Armaturenbrett eines Autos bei direkter Sonneneinstrahlung). Extreme Hitze birgt das Risiko von Explosionen, schweren Verletzungen und des Auslaufens des Akkus.
- Schützen Sie das Gerät vor Wasser, übermäßiger Feuchtigkeit, Flüssigkeiten, ätzenden Stoffen, Feuer und Rauch. Tauchen Sie das Gerät nicht in Wasser.

Allgemeine Sicherheitshinweise

- Dieses Gerät ist kein Spielzeug. Bewahren Sie es außerhalb der Reichweite von Kindern und Haustieren auf.