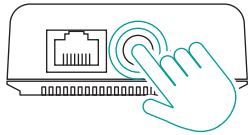
SPEEDTEST PULSE™

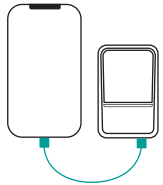
Primeiros passos

1. Instale o aplicativo Speedtest Pulse

2. Mantenha o botão Power pressionado por >2s



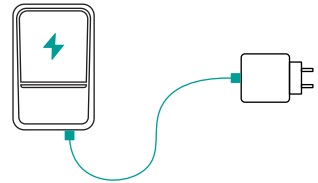
3. Conecte via USB-C



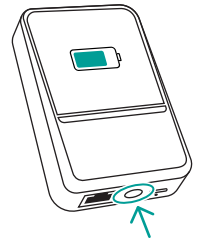
O dispositivo

Carregamento

- Carregue usando um carregador USB-C PD (>12,5 W, não incluído)



- Pressione brevemente o botão Power (<2s) para verificar a bateria



Speedtest Pulse™

O Speedtest Pulse™ é um dispositivo de diagnóstico de rede com dois modos para validação e solução de problemas de rede no local, teste autônomo independente de desempenho de rede e diagnóstico de problemas intermitentes de experiência do usuário. Ele deve ser usado em ambientes internos como um acessório para smartphone, juntamente com o aplicativo Speedtest Pulse fornecido pela Ookla, ou como um dispositivo independente autônomo conectado à rede.

Avisos legais

O dispositivo é fabricado para a Ookla pela Ekahau Oy, Jaakonkatu 5, 00100 Helsinque, Finlândia.

Speedtest, Speedtest Pulse, Ookla e Ekahau são marcas comerciais da Ookla LLC e da Ekahau Oy.

Outras marcas registradas e nomes comerciais pertencem aos seus respectivos proprietários.

O fabricante oferece garantia limitada de 1 ano contra defeitos no equipamento. O fabricante não é responsável por perdas de dados. Consulte aqui os termos e condições completos: https://pulse.ookla.com/hardware-warranty

América do Norte (FCC, ISED)

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Regras da FCC e com as Especificações de Padrões de Rádio isentas de licença do ISED. A operação está sujeita às duas condições a seguir: (1) este dispositivo não pode causar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferência que possa causar funcionamento indesejado.

Alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela parte responsável pela conformidade podem anular a autoridade do usuário para operar o equipamento.

Este equipamento foi testado e considerado em conformidade com os limites para um dispositivo digital de Classe B, de acordo com a Parte 15 das Regras da FCC e da norma canadense CAN ICES-003 (B)/NMB-003 (B). Esses limites foram estabelecidos para proporcionar proteção suficiente contra interferências prejudiciais em uma instalação residencial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e usado de acordo com as instruções, poderá causar interferência prejudicial às comunicações de rádio.

Este equipamento está em conformidade com os limites de exposição à radiação da FCC e do ISED estabelecidos para um ambiente não controlado. Este equipamento deve ser instalado e operado com uma distância mínima de 20 cm entre o radiador e o seu corpo.

Este dispositivo contém o ID da FCC: PD9BE200D2 e IC:1000M-BE200D2.

O dispositivo é compatível com a Seleção Dinâmica de Frequência (DFS). A operação na faixa de 5925 a 7125 MHz é restrita apenas ao uso em ambientes internos.

Parte responsável nos EUA (SDoC): Ookla, LLC. 1524 5th Ave #300, Seattle, WA 98101, EUA. http://www.ookla.com

EU/CE

O dispositivo está em conformidade com os regulamentos RED 2014/53/UE e RoHS 2011/65/UE. A Declaração de Conformidade está disponível no suporte técnico.
O dispositivo destina-se apenas ao uso em ambientes internos.

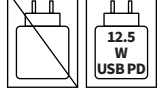
Suporte, manutenção, reciclagem

Limpe com um pano macio úmido ou seco.
Para qualquer tipo de suporte técnico, entre em contato com o suporte do Speedtest Pulse em https://pulse.ookla.com/

O dispositivo contém uma bateria de íons de lítio. Caso seja necessário realizar manutenção, sempre entre em contato com o suporte para obter orientação.

Recicle o dispositivo eletrônico e as baterias de forma responsável e de acordo com as instruções de reciclagem locais. Não descarte o produto no lixo doméstico.

Specifiche tecniche

Modelo	STP-1
Conectividade	Wi-Fi 7 2x2 MIMO 802.11a/b/g/n/ac/ax/be 320 MHz a 2,4 GHz/5 GHz/6 GHz Bluetooth® 5.4 Ethernet 10/100/1000 BASE-T RJ45 USB-C 3.0
Físico	
Dimensões	103 × 66 × 25 mm (4,06 × 2,60 × 0,98 pol)
Peso	182 g
Temperatura de operação	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)
Temperatura de armazenamento	−20 °C a 45 °C (−4 °F a 113 °F); Máx.: 60 °C (140 °F); Recomendada: 20 °C ± 5 °C (68 °F ± 9 °F)
Temperatura de carregamento	0 °C a 45 °C (32 °F a 113 °F)
Alimentação	
Bateria	7,4 Wh de íons de lítio, 2000 mAh 3,7V
USB-C PD	12,5 W 5 V/2,5 A
Ethernet	PoE 802.11af
Carregamento	

Solução de problemas

Se o seu Speedtest Pulse não responder, não carregar ou apresentar problemas de conectividade, siga estas etapas de recuperação antes de entrar em contato com o suporte.

O dispositivo não liga ou desliga inesperadamente

- O dispositivo pode ter acionado o desligamento para segurança térmica. Deixe-o esfriar por 30 minutos em uma área com boa ventilação.
- Conecte o dispositivo a uma fonte de alimentação USB-C certificada por pelo menos 60 minutos antes de tentar ligá-lo novamente.

O dispositivo não carrega ou carrega muito devagar

- Verifique se há danos no cabo USB e no adaptador de energia. Se possível, teste usando outro cabo e adaptador.
- Verifique se o seu carregador fornece uma saída mínima de 12,5 W. A maioria dos carregadores USB-C padrão para smartphones é compatível.
- Desligue o dispositivo mantendo o botão liga/desliga pressionado por 2 segundos, deixe-o esfriar por 30 minutos e reconecte o carregador.

A tela permanece preta e o dispositivo não responde

- Conecte o dispositivo a um carregador USB-C por 1 minuto para tirá-lo do "Modo de armazenamento de baixa energia" e, em seguida, tente ligá-lo normalmente.
- Mantenha o botão liga/desliga pressionado por 2 segundos enquanto o dispositivo estiver conectado a uma fonte de alimentação.

O dispositivo não consegue se conectar ao aplicativo móvel

- Verifique se você está usando uma conexão direta por cabo. Não use hubs USB ou extensões entre o seu celular e o dispositivo.
- Verifique se o sistema operacional do seu celular está atualizado e se você está executando a versão mais recente do aplicativo Speedtest Pulse.
- Confirme se as suas licenças do Speedtest Pulse estão ativas e se todas as atualizações de firmware solicitadas foram instaladas corretamente por meio do aplicativo.

Se as etapas acima não resolverem o problema, reinicialize o equipamento:

1. Encontre um pequeno orifício de reinicialização na parte de trás do dispositivo.
2. Insira cuidadosamente um objeto pequeno e fino (como uma ferramenta para remoção de chip) no orifício até ouvir um clique.
3. Pressione o botão liga/desliga para reiniciar o dispositivo.

Ainda precisa de ajuda? Se o equipamento continuar sem funcionar após a reinicialização, entre em contato com o suporte do Speedtest Pulse para obter mais ajuda.

Diretrizes de segurança e uso

Uso pretendido e software

- Use o dispositivo apenas com o software e os aplicativos fornecidos ou oficialmente recomendados pela Ookla.
- Este dispositivo foi projetado especificamente para testes de rede. Não o use para qualquer outra finalidade.
- Não tente modificar, hackear, fazer engenharia reversa ou adulterar o dispositivo. Alterações não autorizadas no hardware ou software anularão a garantia e resultarão em um sério risco de mau funcionamento elétrico ou lesão física.

Energia e carregamento

- Use apenas fontes de alimentação USB-C de alta qualidade de marcas confiáveis e de boa reputação.
- Não deixe o dispositivo sem supervisão enquanto ele carrega.
- Desconecte o dispositivo assim que o carregamento for concluído. Evite deixá-lo conectado a uma fonte de alimentação por longos períodos.
- Para preservar a integridade da bateria, carregue o dispositivo regularmente (recomendamos que ele seja carregado mensalmente), mesmo quando não estiver em uso.
- Nunca guarde o dispositivo com pouca bateria, pois o esgotamento prolongado pode causar danos permanentes ou fazer com que a bateria deixe de funcionar completamente.

Manuseio e condições ambientais

- Tenha cuidado ao conectar cabos USB ou Ethernet. Alinhe os conectores corretamente e evite aplicar força excessiva para evitar danos às portas e cabos.
- O dispositivo gera calor durante sua operação usual. Não cubra o dispositivo nem o manuseie em áreas fechadas e sem ventilação. O dispositivo foi projetado para desligar automaticamente se exceder as temperaturas seguras de operação.
- Não guarde nem use o dispositivo em ambientes de alta temperatura (por exemplo, no painel de um carro sob luz solar direta). O calor extremo representa risco de vazamento da bateria, explosão e lesões graves.
- Proteja o dispositivo de água, umidade excessiva, fluidos, substâncias corrosivas, fogo e fumaça. Não mergulhe o dispositivo em água.

Segurança geral

- Este dispositivo não é um brinquedo. Mantenha-o fora do alcance de crianças e animais de estimação.