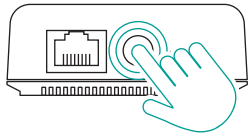
SPEEDTEST PULSE™

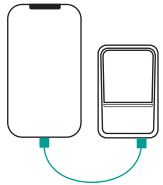
Premiers pas

1. Installer l'application Speedtest Pulse

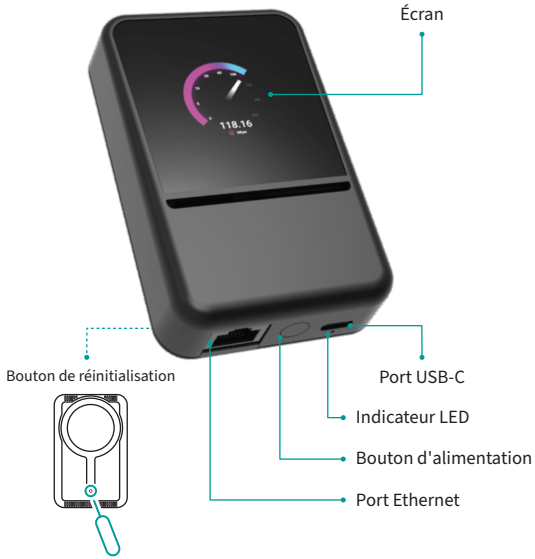
2. Maintenir le bouton Power > 2 s



3. Connecter via USB-C

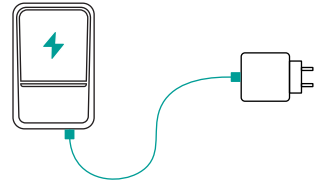


L'appareil

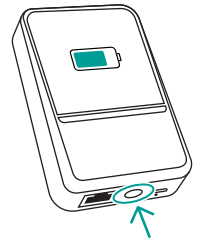


Recharge

- Charger à l'aide d'un chargeur USB-C PD (> 12,5 W, non inclus)



- Appuyer sur Power (< 2 s) pour vérifier la batterie



Speedtest Pulse™

Speedtest Pulse™ est un appareil de diagnostic réseau bimode conçu pour la validation et le dépannage du réseau sur place, ainsi que des tests autonomes et indépendants des performances du réseau et des diagnostics de problèmes intermittents liés à l'expérience utilisateur. Il est destiné à une utilisation en intérieur, soit comme accessoire à un smartphone avec l'application Speedtest Pulse fournie par Ookla, soit comme appareil indépendant autonome connecté au réseau.

Mentions légales

L'appareil est fabriqué pour Ookla par Ekahau Oy, Jaakonkatu 5, 00100 Helsinki, Finlande.

Speedtest, Speedtest Pulse, Ookla et Ekahau sont des marques déposées d'Ookla LLC et d'Ekahau Oy.

Les autres marques et noms commerciaux sont ceux de leurs propriétaires respectifs.

Le fabricant offre une garantie limitée d'un an contre les défauts matériels. Le fabricant n'est pas responsable des pertes de données. Consultez ici les conditions générales complètes: https://pulse.ookla.com/hardware-warranty

Amérique du Nord (FCC, ISED)

Le présent appareil est conforme aux CNR d'ISED Canada applicables aux appareils radio exempts de licence et à la partie 15 des règles de la FCC. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage nuisible, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Les changements ou modifications non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité peuvent annuler le droit de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC et à la norme canadienne CAN ICES-003 (B) / NMB-003 (B). Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut causer des interférences nuisibles aux communications radio.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements de la FCC et de l'ISED établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé en respectant une distance minimale de 20 cm entre l'élément rayonnant et votre corps.

Cet appareil contient l'ID FCC : PD9BE200D2 et IC : 1000M-BE200D2.

L'appareil prend en charge la sélection dynamique de fréquence (DFS). Le fonctionnement dans la bande 5 925-7 125 MHz est limité à une utilisation en intérieur uniquement.

Partie responsable aux États-Unis (SDoC) : Ookla, LLC. 1524 5th Ave #300, Seattle, WA 98101, États-Unis. http://www.ookla.com

EU/CE

L'appareil est conforme aux réglementations RED 2014/53/UE et RoHS 2011/65/UE.
La déclaration de conformité est disponible auprès du support technique.
L'appareil est destiné à une utilisation à l'intérieur uniquement.

Support, Wartung, Recycling

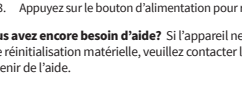
Nettoyez avec un chiffon doux, humide ou sec.

Pour toute assistance technique, veuillez contacter le service d'assistance Speedtest Pulse à l'adresse suivante https://pulse.ookla.com/

L'appareil contient une batterie Li-ion. En cas de besoin d'entretien, veuillez contacter toujours l'assistance pour obtenir des conseils.

Recyclez l'appareil électronique et les batteries de manière responsable et conformément aux instructions de recyclage locales. Ne jetez pas le produit avec les ordures ménagères.

Spécifications techniques

Modèle	STP-1
Konnektivität	Wi-Fi 7 2x2 MIMO 802.11a/b/g/n/ac/ax/be 320 MHz à 2,4 GHz / 5 GHz / 6 GHz Bluetooth® 5.4 Ethernet 10/100/1000 BASE-T RJ45 USB-C 3.0
Physique	
Dimensions	103 × 66 × 25 mm (4,06 × 2,60 × 0,98 in)
Poids	182 g
Température de fonctionnement	0 °C à 35 °C (32 °F à 95 °F)
Température de stockage	−20 °C à 45 °C (−4 °F à 113 °F) ; Max. : 60 °C (140 °F) ; Recommandée : 20 °C ± 5 °C (68 °F ± 9 °F)
Température de charge	0 °C à 45 °C (32 °F à 113 °F)
Alimentation	
Batterie	7,4 Wh Li-ion, 2 000 mAh 3,7 V
USB-C PD	12,5 W 5 V / 2,5 A
Ethernet	PoE 802.11af
Recharge	

Dépannage

Si votre Speedtest Pulse ne répond pas, ne se charge pas ou rencontre des problèmes de connectivité, veuillez suivre ces étapes de récupération avant de contacter l'assistance technique.

L'appareil ne s'allume pas ou s'éteint de manière inattendue

- L'appareil peut avoir déclenché un arrêt de sécurité thermique. Laissez-le refroidir pendant 30 minutes dans un endroit bien ventilé.
- Branchez l'appareil à une source d'alimentation USB-C vérifiée pendant au moins 60 minutes avant d'essayer de le rallumer.

L'appareil se charge lentement ou pas du tout

- Vérifiez que le câble USB et l'adaptateur d'alimentation ne sont pas endommagés. Si possible, testez avec un autre ensemble.
- Assurez-vous que votre chargeur fournit une puissance minimale de 12,5 W. La plupart des chargeurs USB-C standard pour smartphones sont compatibles.
- Eteignez l'appareil en maintenant le bouton d'alimentation enfoncé pendant 2 secondes, laissez-le refroidir pendant 30 minutes, puis rebranchez le chargeur.

L'écran reste noir et l'appareil ne répond pas

- Branchez l'appareil à un chargeur USB-C pendant 1 minute pour le sortir du « Mode de stockage à faible consommation », puis essayez de l'allumer normalement.
- Maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 2 secondes pendant que l'appareil est branché à une source d'alimentation.

L'appareil ne parvient pas à se connecter à l'application mobile

- Assurez-vous d'utiliser une connexion directe par câble. N'utilisez pas de concentrateurs USB ou de rallonges entre le téléphone et l'appareil.
- Vérifiez que le système d'exploitation du téléphone est à jour et que vous utilisez la dernière version de l'application Speedtest Pulse.
- Vérifiez que vos licences Speedtest Pulse sont actives et que toutes les mises à jour du micrologiciel demandées ont été installées avec succès via l'application.

Si les étapes ci-dessus ne résolvent pas le problème, effectuez une réinitialisation matérielle :

1. Localisez le petit trou de réinitialisation à l'arrière de l'appareil.
2. Insérez délicatement une petite tige (comme un outil pour carte SIM) dans le trou jusqu'à ce que vous sentiez un clic.
3. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour redémarrer l'appareil.

Vous avez encore besoin d'aide? Si l'appareil ne fonctionne toujours pas après une réinitialisation matérielle, veuillez contacter l'assistance Speedtest Pulse pour obtenir de l'aide.

Consignes de sécurité et d'utilisation

Utilisation prévue et logiciel

- Utilisez l'appareil uniquement avec les logiciels et applications fournis ou officiellement recommandés par Ookla.
- Cet appareil est spécialement conçu pour les tests de réseau. Ne l'utilisez pas à d'autres fins.
- N'essayez pas de modifier, de pirater, de désosser ou d'altérer l'appareil. Toute modification non autorisée du matériel ou du logiciel annulera la garantie et créera un risque sérieux de dysfonctionnement électrique ou de blessure physique.

Alimentation et charge

- Utilisez uniquement des alimentations USB-C de grande qualité provenant de marques fiables et réputées.
- Ne laissez pas l'appareil sans surveillance pendant la charge.
- Débranchez l'appareil une fois la charge terminée ; évitez de le laisser branché à une source d'alimentation pendant de longues périodes.
- Afin de préserver l'état de la batterie, chargez l'appareil régulièrement (il est recommandé de le charger une fois par mois), même lorsqu'il n'est pas utilisé.
- Ne rangez jamais l'appareil avec un niveau de batterie faible, car une décharge prolongée peut causer des dommages permanents ou une défaillance totale de la batterie.

Manipulation et conditions environnementales

- Faites preuve de prudence lors du branchement des câbles USB ou Ethernet. Alignez correctement les connecteurs et évitez d'appliquer une force excessive pour ne pas endommager les ports et les câbles.
- L'appareil génère de la chaleur pendant son fonctionnement normal. Ne couvrez pas l'appareil et ne l'utilisez pas dans des zones fermées et non ventilées. L'appareil est conçu pour s'éteindre automatiquement s'il dépasse les températures de fonctionnement sûres.
- Ne stockez pas et n'utilisez pas l'appareil dans des environnements à haute température (par exemple, un tableau de bord de voiture en plein soleil). La chaleur extrême présente un risque de fuite de la batterie, d'explosion et de blessures graves.
- Protégez l'appareil de l'eau, de l'humidité excessive, des liquides, des substances corrosives, du feu et de la fumée. N'immergez pas l'appareil dans l'eau.

Sécurité générale

- Cet appareil n'est pas un jouet. Tenez-le hors de portée des enfants et des animaux domestiques.