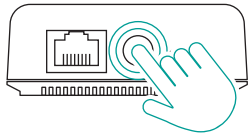
SPEEDTEST PULSE™

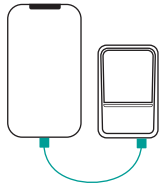
Per iniziare

1. Installa l'app Speedtest Pulse

2. Tieni premuto il tasto d'accensione >2s



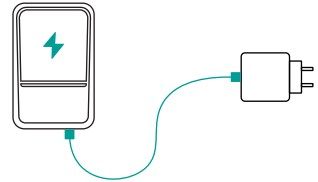
3. Connetti tramite USB-C



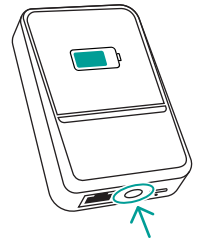
Il dispositivo

Ricarica

- Carica utilizzando un caricabatterie USB-C PD (>12,5 W, non incluso)



- Premi il tasto d'accensione (<2s) per verificare la batteria



Speedtest Pulse™

Speedtest Pulse™ è un dispositivo di diagnostica di rete dual-mode progettato per eseguire verifiche e attività di risoluzione dei problemi direttamente sul campo, oltre a test autonomi delle prestazioni di rete e all'analisi di problemi intermittenti che influiscono sull'esperienza utente. Può essere utilizzato in ambienti interni come accessorio per smartphone, in combinazione con l'app Speedtest Pulse di Ookla, oppure come dispositivo autonomo collegato alla rete.

Note legali

Il dispositivo è prodotto per Ookla da Ekahau Oy, Jaakonkatu 5, 00100 Helsinki, Finlandia.

Speedtest, Speedtest Pulse, Ookla ed Ekahau sono marchi di Ookla LLC ed Ekahau Oy.

Altri marchi e nomi commerciali appartengono ai rispettivi proprietari.

Il produttore fornisce una garanzia limitata di 1 anno contro i difetti hardware. Il produttore non è responsabile di eventuali perdite di dati. I termini e le condizioni completi sono disponibili all'indirizzo:
https://pulse.ookla.com/hardware-warranty

Nord America (FCC, ISED)

Il presente dispositivo è conforme alla Parte 15 delle norme FCC e agli standard RSS esenti da licenza dell'ISED. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni seguenti: (1) questo dispositivo non può causare interferenze dannose e (2) questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, comprese quelle che potrebbero comprometterne il funzionamento.

Eventuali modifiche non espressamente approvate dal responsabile della conformità potrebbero invalidare l'autorizzazione dell'utente all'utilizzo dell'apparecchiatura.

Il presente dispositivo è stato sottoposto a collaudo e risulta conforme ai limiti previsti per i dispositivi digitali di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle norme FCC e della normativa canadese CAN ICES-003 (B) / NMB-003 (B). Tali limiti sono concepiti per fornire una protezione ragionevole contro le interferenze dannose in un'installazione residenziale. Questo dispositivo genera, utilizza e può emettere energia a radiofrequenza e, se non installato e utilizzato in conformità alle istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio.

Il presente dispositivo è conforme ai limiti di esposizione alle radiazioni stabiliti dalla FCC e dall'ISED per un ambiente non controllato. Il presente dispositivo deve essere installato e utilizzato mantenendo una distanza minima di 20 cm tra il radiatore e il corpo.

Questo dispositivo contiene FCC ID: PD9BE200D2 e IC:1000M-BE200D2.

Il dispositivo supporta la selezione dinamica della frequenza (DFS, Dynamic Frequency Selection). Il funzionamento nella banda 5925–7125 MHz è limitato esclusivamente all'uso in ambienti interni.

Parte responsabile negli Stati Uniti (SDoC): Ookla, LLC. 1524 5th Ave #300, Seattle, WA 98101, USA.
http://www.ookla.com

EU/CE

Il dispositivo è conforme alle normative RED 2014/53/UE e RoHS 2011/65/UE.
La Dichiarazione di conformità è disponibile presso l'assistenza tecnica.
Il dispositivo è destinato esclusivamente all'uso in ambienti interni.

Assistenza, manutenzione e riciclaggio

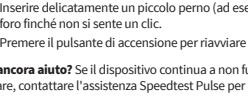
Pulire il dispositivo con un panno morbido, asciutto o leggermente inumidito.

Per assistenza tecnica, contattare il supporto Speedtest Pulse all'indirizzo:
https://pulse.ookla.com/

Il dispositivo contiene una batteria agli ioni di litio. Per qualsiasi intervento di manutenzione, contattare sempre l'assistenza tecnica.

Smaltire il dispositivo e le batterie in conformità alle normative locali. Non smaltire il prodotto nei rifiuti domestici.

Specifiche tecniche

Modello	STP-1
Connettività	Wi-Fi 7 2x2 MIMO 802.11a/b/g/n/ac/ax/be 320 MHz a 2,4 GHz / 5 GHz / 6 GHz Bluetooth® 5.4 Ethernet 10/100/1000 BASE-T RJ45 USB-C 3.0
Fisico	
Dimensioni	103 × 66 × 25 mm (4,06" × 2,60" × 0,98")
Peso	182 g
Temperatura di esercizio	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)
Temperatura di conservazione	Da −20 °C a 45 °C (da −4 °F a 113 °F); Max.: 60 °C (140 °F); Consigliata: 20 °C ± 5 °C (68 °F ± 9 °F)
Temperatura di ricarica	Da 0 °C a 45 °C (da 32 °F a 113 °F)
Alimentazione	
Batteria	7,4 Wh agli ioni di litio, 2000 mAh 3,7 V
USB-C PD	12,5 W 5 V / 2,5 A
Ethernet	PoE 802.11af
Ricarica	

Risoluzione dei problemi

Se Speedtest Pulse non risponde, non si ricarica o presenta problemi di connettività, eseguire le seguenti verifiche prima di contattare l'assistenza.

Il dispositivo non si accende o si spegne inaspettatamente

- Il dispositivo potrebbe essersi spento automaticamente per protezione termica. Lasciare raffreddare il dispositivo per circa 30 minuti in un ambiente ben ventilato.
- Collegare il dispositivo a un alimentatore USB-C funzionante per almeno 60 minuti prima di provare a riaccenderlo.

Il dispositivo si ricarica lentamente o non si ricarica affatto

- Controllare che il cavo USB e l'alimentatore non siano danneggiati. Se possibile, utilizzare un altro cavo e un altro alimentatore.
- Verificare che l'alimentatore eroghi almeno 12,5 W. La maggior parte degli alimentatori USB-C per smartphone è compatibile.
- Spegnere il dispositivo tenendo premuto il pulsante di accensione per 2 secondi. Lasciarlo raffreddare per circa 30 minuti. Quindi provare ad accenderlo normalmente.

Lo schermo rimane nero

- Collegare il dispositivo a un alimentatore USB-C per circa 1 minuto per riattivarlo dalla “modalità di risparmio energetico”, quindi provare ad accenderlo normalmente.
- Tenere premuto il pulsante di accensione per 2 secondi mentre il dispositivo è collegato all'alimentazione.

Il dispositivo non riesce a connettersi all'app

- Verificare che il telefono sia collegato direttamente al dispositivo tramite cavo. Non utilizzare hub USB o prolunghe tra il telefono e il dispositivo.
- Verificare che il sistema operativo del telefono sia aggiornato e che sia installata l'ultima versione dell'app Speedtest Pulse.
- Verificare che le licenze di Speedtest Pulse siano attive e che tutti gli aggiornamenti firmware richiesti siano stati installati tramite l'app.

Se i passaggi precedenti non risolvono il problema, eseguire un ripristino del dispositivo:

1. Individuare il piccolo foro per il ripristino sul retro del dispositivo.
2. Inserire delicatamente un piccolo perno (ad esempio l'estrattore della SIM) nel foro finché non si sente un clic.
3. Premere il pulsante di accensione per riavviare il dispositivo.

Serve ancora aiuto? Se il dispositivo continua a non funzionare dopo un ripristino hardware, contattare l'assistenza Speedtest Pulse per ulteriore supporto.

Sicurezza e utilizzo

Uso previsto

- Utilizzare il dispositivo esclusivamente con software e app forniti o autorizzati da Ookla.
- Il dispositivo è progettato esclusivamente per i test di rete. Non utilizzarlo per altri scopi.
- Non modificare, manomettere né tentare di alterare il dispositivo o il relativo software. Qualsiasi modifica non autorizzata invalida la garanzia e può causare malfunzionamenti o provocare lesioni.

Alimentazione e ricarica

- Utilizzare esclusivamente alimentatori USB-C di qualità, prodotti da marchi affidabili.
- Non lasciare il dispositivo incustodito durante la ricarica.
- Al termine della ricarica, scollegare il dispositivo. Evitare di lasciarlo collegato all'alimentazione per periodi prolungati.
- Per preservare la durata della batteria, ricaricare il dispositivo regolarmente (si consiglia almeno una volta al mese), anche quando non viene utilizzato.
- Non riporre il dispositivo con la batteria scarica. Una scarica prolungata può causare danni permanenti o compromettere il funzionamento della batteria.

Manipolazione e condizioni ambientali

- Durante il collegamento dei cavi USB o Ethernet, allineare correttamente i connettori ed evitare di esercitare una forza eccessiva per non danneggiare porte e cavi.
- Durante il normale funzionamento, il dispositivo può riscaldarsi. Non coprire il dispositivo e non utilizzarlo in ambienti chiusi o poco ventilati. Se viene superata la temperatura di esercizio, il dispositivo si spegne automaticamente, il dispositivo si spegne automaticamente.
- Non utilizzare né conservare il dispositivo in ambienti molto caldi (ad esempio sul cruscotto di un'auto esposto alla luce diretta del sole). Il calore eccessivo può causare perdite della batteria, esplosioni o gravi lesioni.
- Proteggere il dispositivo da acqua, umidità, sostanze corrosive, fuoco e fumo. Non immergerlo in acqua.

Sicurezza generale

- Questo dispositivo non è un giocattolo. Tenerlo fuori dalla portata di bambini e animali domestici.